

OUVIDORIA E E-SIC 2025



Controladoria Geral do Município de
Marechal Deodoro



PREFEITURA DE
**MARECHAL
DEODORO**

André Luiz Barros da Silva

Prefeito

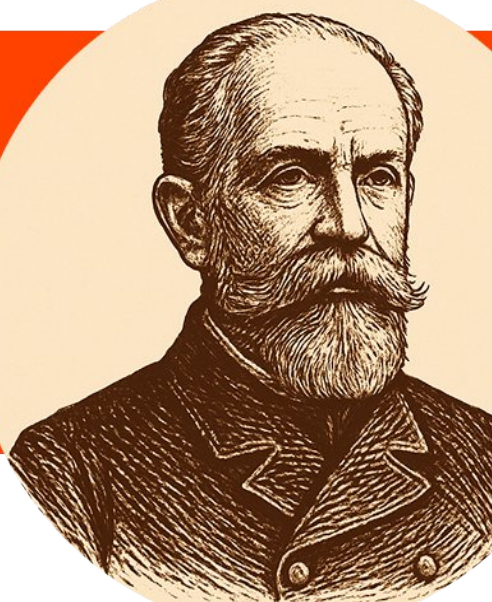
Larissa Helena Correia Silva Valentim

Controladora Geral

Eliézer de Melo Korevaar

Analista de Controle Interno

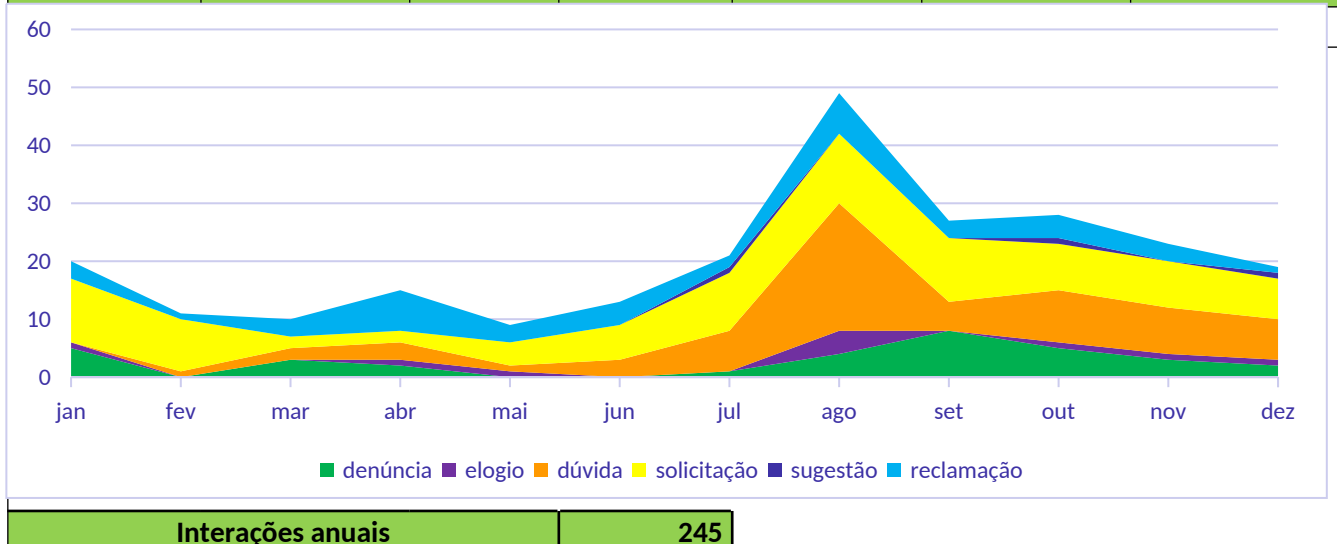
Marechal Deodoro/AL
Dezembro de 2025



Síntese Ouvidoria e E-Sic 2025

Rua Dr. Tavares Bastos, 215, Centro, Marechal Deodoro – AL. CEP: 57.160-000

mês	denúncia	elogio	dúvida	solicitação	sugestão	reclamação
janeiro	5	1	0	11	0	3
fevereiro	0	0	1	9	0	1
março	3	0	2	2	0	3
abril	2	1	3	2	0	7
maio	0	1	1	4	0	3
junho	0	0	3	6	0	4
julho	1	0	7	10	1	2
agosto	4	4	22	12	0	7
setembro	8	0	5	11	0	3
outubro	5	1	9	8	1	4
novembro	3	1	8	8	0	3
dezembro	2	1	7	7	1	1
anual	33	10	68	90	3	41



A Ouvidoria, órgão integrante da Controladoria Geral do Município, tem como papel primordial servir de canal de comunicação entre os cidadãos e a administração pública. Sua função principal é garantir a transparência, a participação social e o controle dos serviços públicos, assim servindo como importante ferramenta na estrutura municipal para uma gestão pública mais eficiente e democrática.

O gráfico e a tabela acima representam as demandas recebidas pelos canais da ouvidoria e e-SIC (sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão) de Marechal Deodoro em 2025.

Para uma coleta de dados mais fidedigna foram desconsiderados pedidos repetidos por falha no envio da solicitação. Por vezes o cidadão na hora de classificar a demanda equivoca-se na classificação, esta ouvidoria analisou caso a caso reclassificando quando necessário.

Das demandas classificadas como solicitação de informação ou dúvida, a maioria destas refere-se ao concurso público de 2022 o qual ainda está vigente. Já aquelas marcadas como denúncia ou reclamação a maioria é pertinente a alguma prestação de serviço público, demandas essas encaminhadas às secretarias responsáveis pelo assunto.

Para acompanhar as ouvidorias recebidas foi designado o servidor Eliézer de Melo Korevaar (analista de controle interno) sob supervisão direta de Larissa Helena Correia Silva Valentim (controladora geral do município). Estes dados foram coletados em 17 de dezembro de 2025.