



PREFEITURA DE
**MARECHAL
DEODORO**

SECRETARIA
DE SAÚDE

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DO SUS

Saúde
pra já

BATA NA PORTA CERTA!



VERSÃO JULHO/2023



GESTÃO MUNICIPAL

PREFEITO

Cláudio Roberto Ayres da Costa

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

José Sival Clemente da Silva

PROCURADOR CHEFE ORGÂNICO DA SAÚDE

Raphael dos Santos

SUPERINTENDENTE DE SAÚDE

Denys Cavalcante Moura Filho

DIRETORA DE GESTÃO DAS AÇÕES DE SAÚDE

Thália Raiza Oliveira de Lima

COORDENADOR DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Juranir Vicente Souto de Araújo

COORDENADORA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Nadjanete Rodrigues Monteiro

COORDENADOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Herbert Charles Silva Barros

GERENTE DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Maria Aparecida da Conceição

GERENTE DO PROGRAMA DE IMUNIZAÇÕES

Wellys Taynna Santos de Araujo Tavares

GERENTE DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Antônio Jose Borges Soares

GERENTE DE VIGILÂNCIA E CONTROLE DE ZONOSSES

Antônio Laurênio Braga Cavalcanti

COORDENADOR DE REGULAÇÃO

João Paulo Alves da Silva

COORDENADOR DE SAÚDE DIGITAL E INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Gabriel Henrique Marques de Souza

COORDENADOR DE TRANSPORTE SANITÁRIO

Zozenildo Ramos da Silva

APRESENTAÇÃO

O município de Marechal Deodoro faz parte da região metropolitana de Maceió e é o quinto município mais populoso do Estado de Alagoas, com uma população de 60.370 habitantes, de acordo com o último censo do IBGE. É conhecido nacionalmente por suas belezas naturais, que incluem uma orla marítima caracterizada pela praia do Francês e uma orla lagunar caracterizada pelo maior polo gastronômico a céu aberto do Nordeste, no povoado Massagueira.

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Marechal Deodoro tem como missão cuidar da saúde da população deodorense, seguindo os princípios do SUS, para que estes possam viver mais e melhor. Neste sentido, a SMS vem trabalhando com o objetivo de promover o acesso, ampliar a resolutividade das ações e serviços de saúde e aumentar a satisfação dos usuários e trabalhadores do SUS.

A Carta de Serviços - BATA NA PORTA CERTA, é um instrumento de informação elaborado pela Secretaria de Saúde, que permite à sociedade conhecer os aspectos básicos sobre as ações e serviços de saúde prestados e oferecidos à população.

Esta carta também permite que os cidadãos conheçam como acessar e utilizar os Serviços de Saúde oferecidos no município. Esta Carta de Serviços também desempenha um papel importante na divulgação social, facilitando e ampliando o acesso dos usuários à Rede de Atenção à Saúde do Município de Marechal Deodoro.

FINALIDADE DA CARTA DE SERVIÇOS

A finalidade principal é divulgar amplamente os serviços e ações da Rede de Atenção à Saúde do município de Marechal Deodoro, de forma que sejam conhecidos por toda a sociedade.

Além disso, busca-se fortalecer a confiança e a credibilidade da população no Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo que os direitos dos cidadãos e cidadãs sejam assegurados no âmbito da Saúde Pública.

BENEFÍCIOS DA CARTA DE SERVIÇOS

Com a implementação da Carta de Serviços, a Secretaria Municipal de Saúde de Marechal Deodoro espera ajustar a oferta das ações e serviços de saúde prestados de acordo com as demandas e necessidades apresentadas pelos cidadãos e cidadãs.

Para os usuários do SUS, um dos benefícios obtidos com essa divulgação será o conhecimento das ações e serviços de saúde oferecidos, além das informações sobre a forma de acesso e os requisitos necessários para utilizá-los.

Para a Secretaria Municipal de Saúde, a divulgação desta carta de serviços estimula o reconhecimento por parte da sociedade como uma instituição comprometida com a garantia do acesso às ações e serviços de saúde pública.

PÚBLICO ALVO DA CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços tem como objetivo atender os diversos públicos envolvidos no âmbito das políticas públicas de saúde, incluindo:

- **Usuários(as) do SUS:** acesso às informações sobre os serviços de saúde e requisitos para utilizá-los.
- **Trabalhadores da saúde:** melhor orientação aos usuários(as) com base nas informações detalhadas dos serviços.
- **Gestores:** planejamento e adequação das ações de acordo com as demandas da população.
- **Controle social:** fiscalização e acompanhamento da qualidade dos serviços de saúde.
- **Controle externo:** avaliação da eficiência, eficácia e transparência na oferta dos serviços de saúde.

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DE MARECHAL DEODORO

A Secretaria Municipal de Saúde de Marechal Deodoro vem estruturando e organizando os Serviços e Ações de Saúde, através da Rede local de Atenção à Saúde que é constituída por Pontos de Atenção à Saúde. Esses pontos são os locais onde as ações e serviços são ofertados para os usuários do SUS. Os Pontos de Atenção à Saúde estão classificados em Pontos de Atenção Primária, Pontos de Atenção Especializada e Serviços Complementares Contratualizados.

PONTOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Os pontos de Atenção Primária são constituídos pelas Unidades Básicas de Saúde/Unidades de Saúde da Família e Pontos de Apoio da Atenção Básica, que oferecem atendimento para a demanda de 100% da população. São os locais preferenciais para o primeiro atendimento ao usuário do SUS, sendo a porta de entrada dos usuários na Rede de Atenção à Saúde.

Atualmente o Município de Marechal Deodoro dispõe de 16 Unidades Básicas de Saúde (UBS) e 3 Pontos de Apoio, que contam com a assistência de 20 equipes de Saúde da Família, 2 equipes do Programa Saúde na Hora, 2 equipes de Atenção Primária, 17 equipes de Saúde Bucal e 125 Agentes Comunitários de Saúde (ACS).

PONTOS DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Os pontos de Atenção Especializada são constituídos pelas Unidades de Saúde que oferecem atendimento especializado para a população. São os locais que atendem os usuários referenciados e encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde. O acesso a esses serviços se dar por meio da regulação.

Atualmente o Município de Marechal Deodoro dispõe de 06 Unidades Especializadas de Saúde: Hospital 24 horas, Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Centro de Parto Normal, Unidade Municipal de Fisioterapia, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), Centro de Especialidades Estácio de Lima e Programa Melhor em Casa.

SERVIÇOS COMPLEMENTARES E DE APOIO

São serviços contratualizados que oferecem suporte para a Rede de Atenção à Saúde do município de Marechal Deodoro. Atualmente o Município de Marechal Deodoro dispõe de 02 serviços contratualizados para o atendimento de Exames Laboratoriais.

A Secretaria Municipal de Saúde conta com 03 serviços de apoio que oferecem suporte à Rede de Atenção à Saúde na área de assistência farmacêutica e transportes: Programa Farmácia em Casa, Centro Especializado de Assistência Farmacêutica e Coordenação de Transportes.

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A atenção Primária à Saúde é ofertada através das **Unidades Básicas de Saúde e Pontos de Apoio** que são responsáveis pela realização de ações de saúde individuais, familiares e coletivas, que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde.

O acesso às Unidades Básicas de Saúde se dar por meio da procura direta dos usuários e se faz necessário a apresentação dos seguintes documentos: **Cartão SUS, Cartão de Vacina, CPF e Comprovante de Residência.**

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Consulta médica;
- Consulta de enfermagem;
- Atendimento odontológico;
- Pré-Natal;
- Puericultura;
- Vacinação;
- Atendimento ao Diabético e Hipertenso;
- Citologia;
- Solicitação, marcação e Coleta de material para exames;
- Curativos;
- Aferição de PA;
- Glicemia;
- Peso e altura;
- Visita Domiciliar;
- Ações voltadas para o Programa Saúde na Escola – PSE;
- Atividade Educativa;
- Atividades de grupos e individual de Promoção da Saúde;
- Dispensação de medicamentos;
- Cadastro, atualização e emissão do Cartão Nacional de Saúde – Cartão SUS.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- Médico Clínico Geral;
- Enfermeiro;
- Técnico de Enfermagem;
- Cirurgião Dentista;
- Técnico de Higiene Bucal e Auxiliar de Consultório Dentários;
- Agente Comunitário de Saúde.

As Unidades Básicas de Saúde contam com o apoio e suporte de Equipes Multidisciplinares composta de diversas categorias profissionais: **Pediatra, Ginecologista, Psicólogo, Nutricionista, Assistente Social e Educador Físico.**

PROGRAMA SAÚDE NA HORA

O **Programa Saúde na Hora** tem a finalidade de ampliar o acesso aos serviços de Atenção Primária à Saúde por meio do funcionamento das Unidades Básicas de Saúde em horário estendido.

Ofertar ações de saúde em horários mais flexíveis para a população é o objetivo deste Programa, que consiste no acolhimento das pessoas que procuram os serviços de saúde por demanda espontânea pertencentes ou não ao território/área adscrita, garantindo o primeiro atendimento, com o posterior direcionamento do usuário para a UBS/ESF de sua área de residência.

O acesso às Unidades Básicas de Saúde se dar por meio da procura direta dos usuários e se faz necessário a apresentação dos seguintes documentos: **Cartão SUS, Cartão de Vacina e CPF.**

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Consulta médica;
- Consulta de enfermagem;
- Atendimento odontológico;
- Vacinação;
- Atendimento ao Diabético e Hipertenso;
- Citologia;
- Solicitação de exames;
- Curativos;
- Aferição de PA;
- Glicemia;
- Peso e altura;
- Solicitação e marcação de Exames;
- Dispensação de medicamentos;
- Cadastro, atualização e emissão do Cartão Nacional de Saúde – Cartão SUS.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- Médico Clínico Geral;
- Enfermeiro;
- Técnicos de Enfermagem;
- Cirurgião Dentista;
- Técnico de Higiene Bucal e Auxiliar de Consultório Dentários;

UNIDADES QUE OFERTAM O PROGRAMA SAÚDE NA HORA:

- **Unidade Básica de Saúde José Dias – Conjunto José Dias;**
- **Unidade Básica de Saúde Vila Altina – Vila Altina.**

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

LOCALIDADE	UNIDADE DE SAÚDE	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	GERENTE DA UNIDADE	CONTATO
BARRA NOVA	UBS BARRA NOVA	08h às 16h	Márcia Teixeira	(82) 9 8886-3360
BARRO VERMELHO	UBS BARRO VERMELHO	08h às 16h	Rosana Oliveira	(82) 9 9197-6017
CABREIRAS	PONTO DE APOIO CABREIRAS	08h às 16h	Carlos Henrique	(82) 9 9374-6316
DENISSON AMORIM	UBS DENISSON AMORIM	08h às 16h	Ivonez Ferreira	(82) 9 8834-2371
FRANCÊS	UBS FRANCÊS	08h às 16h	Nayanna Peixoto	(82) 9 9822-9493
GISELENE MATHEUS	UBS GISELENE MATHEUS	08h às 16h	José Josenildo	(82) 9 9645-8680
JOSÉ DIAS	UBS JOSÉ DIAS / TERRA DA ESPERANÇA	08h às 20h	Flávia Oliveira	(82) 9 9132-5045
MALHADAS	UBS MALHADAS	08h às 16h	Carlos Henrique	(82) 9 9374-6316
MASSAGUEIRA	UBS MASSAGUEIRA	08h às 16h	Edisleide Moraes	(82) 9 9106-2270
MATRIZ	PONTO DE APOIO BARRO VERMELHO / JOSÉ DIAS	08h às 16h	Maysa Vieira	(82) 9 9601-2849
POEIRA	UBS POEIRA	08h às 16h	Clivia Quitéria	(82) 9 9159-0648
PEDRAS	UBS PEDRAS	08h às 16h	Aline Cabral	(82) 9 8754-5206
RECANTO DA ILHA	UBS RECANTO DA ILHA	08h às 16h	Maria Verônica	(82) 9 9168-9766
RIACHO VELHO	PONTO DE APOIO RIACHO VELHO	08h às 16h	Maria Verônica	(82) 9 9168-9766
RUA NOVA	UBS RUA NOVA	08h às 16h	Patricia Farias	(82) 9 9649-8961
SANTA RITA	UBS SANTA RITA	08h às 16h	Lucia Mendonça	(82) 9 9990-0167
TAPERAGUÁ	UBS TAPERAGUÁ	08h às 16h	Taciana Vieira	(82) 9 9156-8566
TUQUANDUBA	UBS TUQUANDUBA	08h às 16h	Júnior Lima	(82) 9 9178-2710
VILA ALTINA	UBS ESTIVA / VILA ALTINA	08h às 20h	Janete Monteiro	(82) 9 9113-3828

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

A atenção Especializada à Saúde é ofertada através das Unidades de Saúde Especializadas que são responsáveis pela realização de ações de saúde individuais que envolvem diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde.

O acesso às Unidades de Saúde Especializada se dar por meio da **procura direta** no caso da **UPA, Hospital 24 horas e Centro de Parto Normal** e através da **regulação** no caso da Unidade Municipal de Fisioterapia, Centro de Atenção Psicossocial e Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).

Para o atendimento na **Unidade Municipal de Fisioterapia, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) e Centro de Especialidades Estácio de Lima**, se faz necessário a apresentação dos seguintes documentos: **Cartão SUS, CPF e Guia de Marcação**.

Para o atendimento no **Centro de Parto Normal** se faz necessário a apresentação dos seguintes documentos: **Cartão SUS, CPF e Cartão da Gestante**.

Para o atendimento no **UPA e Hospital 24 horas** o atendimento poderá ser **ofertado sem a apresentação de documentos imediatos nos casos de emergência. No entanto posteriormente será solicitado o Cartão SUS e o CPF.**

HOSPITAL 24 HORAS

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- Plantão - 24 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Atendimento de Urgência e Emergência.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

(caso esteja em posse no momento da ocorrência)

- CPF e Cartão SUS.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 02 Médicos por plantão;
- 02 Enfermeiros por plantão;
- 03 Técnicos de Enfermagem por plantão;
- Equipe de Apoio: Farmacêutico, Auxiliar de Farmácia e Maqueiro.

TEMPO DE ATENDIMENTO:

- De acordo com a classificação de riscos.

Atendimento - Classificação de Risco

VERMELHO = EMERGENTE = 0 min.	
LARANJA = MUITO URGENTE = 10 min.	
AMARELO = URGENTE = 60 min.	
VERDE = POUCO URGENTE = 120 min.	
AZUL = NÃO URGENTE = 240 min.	

* O TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA OS PRAZOS DE ATENDIMENTO ESPECIFICADOS ACIMA É A PARTIR DA CLASSIFICAÇÃO.

* TRATA-SE DE PRAZO DE ATENDIMENTO MÁXIMO PODENDO OCORRER ATRASO NOS CASOS DE MENOR URGÊNCIA.

* ENTENDE-SE QUE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERDE E AZUL PODEM SER ATENDIDOS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE PRÓXIMAS AO LOCAL DE SUA RESIDÊNCIA.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

ENDEREÇO: Rua Curimã – Povoado Francês.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- Plantão - 24 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Atendimento de Urgência e Emergência.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:
(caso esteja em posse no momento da ocorrência)

- CPF e Cartão SUS.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 02 Médicos por plantão;
- 02 Enfermeiros por plantão;
- 04 Técnicos de Enfermagem por plantão;
- 01 Farmacêutico por plantão;
- 01 Auxiliar de farmácia por plantão;
- 01 Técnico de Raio-X por plantão,
- Equipe de Apoio: 01 Biomédico, 02 recepcionistas e 01 Agente de Portaria.

TEMPO DE ATENDIMENTO:

- De acordo com a classificação de riscos.

Atendimento - Classificação de Risco

VERMELHO = EMERGENTE = 0 min.	
LARANJA = MUITO URGENTE = 10 min.	
AMARELO = URGENTE = 60 min.	
VERDE = POUCO URGENTE = 120 min.	
AZUL = NÃO URGENTE = 240 min.	

* O TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA OS PRAZOS DE ATENDIMENTO ESPECIFICADOS ACIMA É A PARTIR DA CLASSIFICAÇÃO.

* TRATA-SE DE PRAZO DE ATENDIMENTO MÁXIMO PODENDO OCORRER ATRASO NOS CASOS DE MENOR URGÊNCIA.

* ENTENDE-SE QUE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERDE E AZUL PODEM SER ATENDIDOS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE PRÓXIMAS AO LOCAL DE SUA RESIDÊNCIA.

CENTRO DE PARTO NORMAL

O Centro de Parto Normal é uma unidade de atenção ao parto e ao nascimento de baixo risco. É caracterizado pela humanização de partos e nascimentos em uma ambiência, a qual possibilita que os períodos clínicos do parto sejam assistidos no mesmo ambiente, pré-parto/parto/puerpério (PPP) com a presença do acompanhante.

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- Plantão - 24 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Atendimento ao parto de gestantes de baixo risco.
- Implantação do DIU pós-parto.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS: (caso esteja em posse no momento da ocorrência)

- RG;
- CPF;
- Cartão da Gestante.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 02 Enfermeiras obstetras por plantão;
- 02 Técnicos de Enfermagem por plantão;
- Equipe de Apoio: 03 médicas obstetras.

TEMPO DE ATENDIMENTO:

- Imediato.

UNIDADE DE FÍSIOERAPIA

É um Serviço Municipal de referência destinado para o atendimento especializado em Reabilitação Física.

ENDEREÇO:

- Sede: Rua da Matriz – Largo da Matriz.
- Unidade Descentralizada: Unidade Básica de Saúde do Recanto da Ilha.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Fisioterapia em Traumato-Ortopedia;
- Fisioterapia em Neurologia;
- Fisioterapia em Gerontologia
- Fisioterapia em Pediatria.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 07 Fisioterapeutas.
- 01 equipe de apoio: 01 assistente administrativo e 01 condutor.

ACESSO: REGULADO

- Primeiramente procurar o PSF de referência para fazer o cadastro no Sistema de marcação.
- Levar o Encaminhamento Médico, Cartão SUS, Comprovante de Endereço atualizado e contato telefônico atualizado.
- Após o cadastro realizado no PSF, aguardar contato para o agendamento do atendimento na Unidade de Fisioterapia.

COMO SE DÁ O AGENDAMENTO E O ATENDIMENTO?

- Primeiramente será realizado um atendimento para avaliação e orientação pelo profissional fisioterapeuta.
- Após o primeiro atendimento de avaliação, será realizado o agendamento para os atendimentos seguintes, conforme prescrição médica.

TEMPO DE ATENDIMENTO:

- De acordo com as prioridades e disponibilidade de vagas.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS

ENDEREÇO:

- AL 215 – Loteamento El Dourado.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

De segunda a sexta, das 8:00 às 16:00

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Acolhimento;
- Atividade Individual;
- Grupo terapêutico;
- Oficinas Terapêuticas;
- Atividade corporal;
- Visita domiciliar;
- Atendimento médico individualizado;
- Atendimento psicológico;
- Dispensação de medicamentos controlado.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Assistente Social;
- 01 Enfermeira;
- 01 Farmacêutico;
- 01 Médico Psiquiatra;
- 02 Psicólogas;
- 01 Terapeuta Ocupacional;
- 01 Professora de Artes;
- 03 Técnico Administrativos
- 01 Técnico de farmácia
- Equipe de Apoio: 1 motorista, 1 copeira, 2 Auxiliares de Serviços Gerais, 01 Copeira.

ACESSO: REGULADO

- Primeiramente procurar o PSF de referência para fazer o cadastro no Sistema de marcação.
- Levar o Encaminhamento Médico, Cartão SUS, Comprovante de Endereço atualizado e contato telefônico atualizado.
- Após o cadastro, o **acolhimento é de imediato e feito o agendamento para o atendimento e o acompanhamento.**

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)

É um Serviço Municipal de referência destinado para o atendimento especializado em Saúde Bucal.

ENDEREÇO:

- Rua da Matriz – Largo da Matriz.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Cirurgia Oral maior;
- Periodontia;
- Ortodontia;
- Radiologia;
- Endodontia;
- Estomatologia;
- Dispensação de Prótese Dentária.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 02 Buco Maxilo facial;
- 01 Periodontista;
- 01 Ortodontista;
- 01 Radiologista;
- 02 Endodontistas;
- 01 Protesista;
- 03 Técnicas de Higiene Bucal;

ACESSO: REGULADO

- Primeiramente procurar o PSF de referência para fazer a avaliação e o cadastro no Sistema de marcação.
- Levar o Cartão SUS, Comprovante de Endereço atualizado e contato telefônico atualizado.
- Após o cadastro realizado no PSF, aguardar contato para o agendamento do atendimento no CEO.

CENTRO DE ESPECIALIDADES ESTÁCIO DE LIMA

É um Serviço Municipal de referência destinado para o atendimento de Especialidades Médicas, de Saúde e Exames de Imagens.

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Atendimento em Oftalmologia;
- Atendimento em Ginecologia;
- Atendimento em Cardiologia;
- Atendimento em Urologia;
- Atendimento em Pediatria;
- Atendimento em Cirurgia Ginecológica;
- Atendimento em Otorrinolaringologia;
- Atendimento em Dermatologia;
- Atendimento em Neurologia;
- Atendimento em Reumatologia;
- Atendimento em Ortopedia;
- Atendimento em Mastologia;
- Atendimento em Geriatria;
- Atendimento em Psiquiatria;
- Atendimento em Fonoaudiologia;
- Atendimento em Nutrição;
- Atendimento em Psicologia;
- Exames Ultrassonografia;
- Exames Endoscopia Digestiva;
- Exames Videonasolaringscopia;
- Exames Ecocardiograma;
- Exames Colposcopia;
- Eletrocardiograma
- Inserção de DIU.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Oftalmologista;
- 04 Ginecologistas;
- 01 Cardiologista;



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DO SUS DE MARECHAL DEODORO

- 02 Urologistas;
- 02 Pediatras;
- 01 Cirurgião Ginecológico;
- 02 Otorrinolaringologistas;
- 01 Dermatologista;
- 01 Neurologista;
- 01 Reumatologista;
- 02 Ortopedistas;
- 01 Mastologista;
- 01 Geriatra;
- 02 Psiquiatras;
- 01 Fonoaudiologista;
- 01 Nutricionista;
- 04 Psicólogas;
- 03 Ultrassonografistas;
- 01 Gastroenterologista.

ACESSO: REGULADO

- Primeiramente procurar o PSF de referência para fazer o cadastro no Sistema de marcação.
- Levar o Cartão SUS, Encaminhamento ou solicitação médica, Comprovante de Endereço atualizado e contato telefônico atualizado.
- Após o cadastro realizado no PSF, aguardar confirmação do agendamento.
- As consultas especializadas e exames agendados são confirmados e informados pelo PSF de Referência.

PROGRAMA MELHOR EM CASA

O Programa Melhor em Casa é um Serviço de Atendimento Domiciliar de atenção à saúde, oferecida na moradia do paciente e caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação, com garantia da continuidade do cuidado e integrada à Rede de Atenção à Saúde.

ENDEREÇO:

- Unidade Básica de Saúde da Poeira – Bairro Poeira.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.
- Atendimento agendado e programado nos finais de semana.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Atendimento Médico;
- Atendimento de Enfermagem;
- Atendimento Odontológico;
- Atendimento Nutricional;
- Atendimento Psicológico;
- Atendimento de Fisioterapia.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

A prestação de assistência à saúde domiciliar é de responsabilidade da equipe multiprofissional de atenção domiciliar (EMAD) e da equipe multiprofissional de apoio (EMAP), sendo o cuidado compartilhado com a família e/ou cuidador responsável.

Atualmente a equipe do Programa Melhor em Casa é composta por:

- 01 Médico Clínico Geral;
- 01 Enfermeira;
- 03 Técnicas de Enfermagem;
- 03 Fisioterapeutas,
- 01 Psicóloga,
- 01 Nutricionista;
- 01 Cirurgião Dentista;
- 01 equipe de apoio: 01 assistente administrativo e 02 condutores.

PÚBLICO-ALVO

Pacientes egressos da rede hospitalar e/ou que possuam problemas de saúde específicos que necessitem de maior frequência de cuidado e acompanhamento contínuo, com impossibilidade de locomoção até a Unidade Básica de Saúde.



ACESSO: REGULADO

A indicação para o atendimento domiciliar deve vir dos diferentes serviços da rede de atenção à saúde.

O contato para o acesso ao SAD é geralmente feito pelo hospital em que o usuário estiver internado ou ainda por solicitação da equipe de Saúde da Família.

O responsável deve procurar o PSF de referência para fazer a solicitação, de posse do cartão SUS, Comprovante de Endereço atualizado e contato telefônico atualizado.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Os Serviços e Ações da Vigilância em Saúde são ofertados através das Unidades Básicas de Saúde e também por Serviços Específicos que são responsáveis pela realização de ações de saúde individuais e coletivas, que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico e redução de danos.

Atualmente o Município de Marechal Deodoro dispõe dos Seguintes Serviços Específicos de Vigilância em Saúde: Centro de Testagem e Aconselhamento/CTA, Programa Municipal de Imunizações, Vigilância Sanitária e Vigilância e Controle de Zoonoses.

CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA

O Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) é um Serviço de Saúde que, articulado aos demais serviços da Rede de Atenção à Saúde, representa uma estratégia importante na promoção da equidade de acesso ao aconselhamento e ao diagnóstico do HIV, das hepatites B e C e da sífilis. Atua também na prevenção dessas e das demais Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), favorecendo segmentos populacionais em situação de maior vulnerabilidade, com respeito aos direitos humanos, à voluntariedade e à integralidade da atenção, sem restrições territoriais.

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro (Centro de Saúde Estácio de Lima)

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Testagem rápida para o HIV, sífilis, Hepatite B e Hepatite C;
- Encaminhamento para a vacina de Hepatite B independente da faixa etária;
- Encaminhamento de casos positivos de HIV para tratamento/acompanhamento nos serviços de referência;
- Encaminhamento de casos suspeitos de outras ISTs, para Tratamento/acompanhamento nos serviços de referência;
- Aconselhamento individual, coletivo e de casal, inclusive para casais soropositivos, sorodiferentes e do mesmo sexo.
- Distribuição de insumos de prevenção: Preservativos e Gel lubrificante.
- Atividades extramuros para prevenção da transmissão do HIV, das hepatites B e C, da sífilis e de outras IST's.
- Ações e atividades educativas em instituições;
Encaminha a população prioritária para vacinação de hepatite B;

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Assistente Social /aconselhador e apoiador da equipe;
- 01 Enfermeira, coletadora e aconselhadora;
- 01 Técnica de Enfermagem, coletadora.



POPULAÇÃO PRIORITÁRIA:

Segmentos populacionais mais vulneráveis de Marechal Deodoro, definidas localmente, com participação comunitária, considerando contextos epidemiológicos, socioeconômicos e culturais;

Gays e outros homens que fazem sexo com homens, usuários de drogas, profissionais do sexo, travestis e transexuais são segmentos populacionais reconhecidamente mais vulneráveis, cabendo ao CTA fazer esforços para identificá-las e promover sua inclusão no serviço.

ACESSO:

O CTA atende tanto a demanda espontânea como por encaminhamento de outros serviços de saúde.

O sigilo e o aconselhamento pré e pós-teste serão garantidos.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- CPF;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência.

PROGRAMA MUNICIPAL DE IMUNIZAÇÕES/PNI

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro (Ao lado do CPN)

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

➤ **Para a população:**

- Realização de Vacinação para grupos especiais;
- Realização da Estratégia Carro da Vacina para as localidades com difícil acesso às Salas de Vacinação.

➤ **Para suporte às Unidades Básicas de Saúde:**

- Armazenamento e Distribuição das Vacinas e Insumos para as Ações regulares de vacinação, incluindo a vacinação de rotina e campanhas;
- Monitoramento da cobertura vacinal;
- Planejamento e execução de estratégias especiais de imunização, como realização de campanhas, bloqueios vacinais e de grupos especiais, além de notificação e investigação de eventos adversos e inusitados associados à vacinação;
- Capacitação para os profissionais atuantes nas salas de vacinas do município e de apoio técnico.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Enfermeira;
- 04 Técnicas de Enfermagem;
- Equipe de Apoio: 01 Assistente Administrativo e 01 Condutor.

ACESSO:

Livre, para informações;
Agendado, para vacinação de grupos especiais.

CONTATO:

Alô Vacina: 99659-2849

As atividades básicas de Vacinação de Rotina são realizadas diariamente nas Unidades Básicas de Saúde.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ENDEREÇO:

- Avenida São José, nº 36 – Poeira

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- ✓ Cadastro, Inspeção e Licenciamento de Serviços de Alimentação;
- ✓ Cadastro, Inspeção e Licenciamento de Estabelecimentos sujeitos à regulação da Vigilância Sanitária;
- ✓ Fiscalização do uso de Produtos Fumígenos derivados do Tabaco em Ambientes Coletivos fechados, públicos ou privados;
- ✓ Atividades Educativas para o Setor Regulado;
- ✓ Atividades Educativas para a População;
- ✓ Recebimento/Atendimento de denúncias/reclamações; e
- ✓ Instauração de Processos Administrativos Sanitários.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Coordenador;
- 07 fiscais de Vigilância Sanitária;
- Equipe de Apoio: 01 Assistente Administrativo e 01 Conductor.

PÚBLICO-ALVO:

- População e setor regulado.

ACESSO: Direto no local.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: A depender do serviço solicitado.

VIGILÂNCIA E CONTROLE DE ZONOSSES

ENDEREÇO:

- Avenida São José, nº 36 – Poeira

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

➤ Controle do *Aedes Aegypti* (Dengue, zika, chikungunya e Febre amarela); Controle da Leishmaniose e Controle da Esquistossomose:

- ✓ Visitas Domiciliares nos imóveis;
- ✓ Pesquisa e tratamento focal;
- ✓ Visitas nos Pontos Estratégicos: imóveis diferenciados como borracharias, transportadoras, ferros velhos e outros assemelhados;
- ✓ Atividades de Bloqueio de Casos de Dengue;
- ✓ LIRAA - Levantamento Rápido de Índices de *Aedes aegypti*; e
- ✓ RG – Reconhecimento Geográfico;
- ✓ Teste Rápido Canino;
- ✓ Exames de Cães;
- ✓ Exames laboratoriais para detecção de esquistossomose;
- ✓ Ações Educativas.

➤ Prevenção da Raiva humana, Canina e Felina:

- ✓ Vacinação antirrábica direcionadas para cães e gatos.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Coordenador;
- 03 Supervisores;
- 01 Veterinário;
- 02 Laboratoristas;
- 29 Agentes de Combate às Endemias;
- Equipe de Apoio: 01 Assistente Administrativo e 01 Conductor.

PÚBLICO-ALVO: População em geral.

ACESSO: As denúncias ou solicitações devem ser feitas presencialmente. As residências possuem cobertura de atendimento e visitas regulares pela equipe designada em cada área.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO MUNICIPAL DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

➤ SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:

✓ **Gestão:**

- 01 Coordenação Municipal de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.
- 01 Comissão Municipal de Farmácia e Terapêutica.
- 01 Central de Abastecimento Farmacêutico e Insumos Estratégicos;
 - 03 Farmacêuticos.

✓ **Assistência Farmacêutica Básica:**

- 13 Farmácias Básicas – Unidades Básicas de Saúde.
- 08 Postos de Dispensação – Unidades Básicas de Saúde.
 - 07 Farmacêuticos.

✓ **Assistência Farmacêutica Hospitalar:**

- 02 Farmácias Hospitalares – UPA e Hospital 24 horas.
 - 05 Farmacêuticos.

✓ **Assistência Farmacêutica Especializada:**

- 01 Farmácia Especializada – Centro de Especialidades Estácio de Lima.
 - 01 Farmacêutico.

➤ SERVIÇOS OFERTADOS:

• **Coordenação Municipal de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos:**

Tem como principal objetivo a execução de ações que garantam e ampliem o acesso da população a medicamentos que tenham qualidade, segurança e eficácia, promovendo o seu uso racional, sob orientação técnica e em estreita consonância com a Política Nacional de Assistência Farmacêutica.

Realiza o planejamento, a programação e elabora os pedidos para a aquisição de medicamentos e insumos estratégicos para a saúde

• **Comissão Municipal de Farmácia e Terapêutica.**

A Comissão Municipal de Farmácia e Terapêutica (CFT) é uma instância colegiada, multiprofissional, de natureza consultiva, deliberativa e educativa, de caráter permanente e de assessoria, responsável pela condução do processo de seleção, utilização, acompanhamento e avaliação do uso dos medicamentos e produtos para saúde e pelo desenvolvimento de ações para garantir o seu uso seguro e racional.



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DO SUS DE MARECHAL DEODORO

Também atua na definição e introdução de novos produtos farmacêuticos e de saúde, afim de contribuir na utilização de novos auxílios para as equipes de saúde.

- **Central de Abastecimento Farmacêutico e Insumos Estratégicos;**

Tem como finalidade a execução do Armazenamento, Controle e Distribuição dos medicamentos e insumos estratégicos para os serviços da Rede de Atenção à Saúde.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA BÁSICA

A dispensação de medicamentos básicos e controlados, bem como de produtos e insumos estratégicos de saúde para a população, é realizada através das Farmácias Básicas e Postos de Dispensação que estão localizados nas Unidades Básicas de Saúde.

Farmácia Básica: dispensação de medicamentos básicos e controlados e insumos básicos.

Postos de Dispensação: dispensação de medicamentos e insumos básicos.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- Farmacêutico;
- Auxiliar de Farmácia.

ACESSO:

Demanda espontânea para os usuários da área adscrita.
(usuários que estão cadastrados no território da UBS)

As UBSs que possuem apenas Postos de Dispensação e não dispõem de medicação controlada, referenciam o usuário para a UBS mais perto da residência.

A **Farmácia Básica do Centro de Especialidades Estácio de Lima** funciona como referência de dispensação de medicamentos controlados.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Prescrição médica;
- Cartão SUS;
- CPF.

PRAZO PARA EXECUÇÃO:

Imediato conforme disponibilidade da medicação no serviço.

RELAÇÃO DE MEDICAÇÃO E INSUMOS DISPONÍVEIS:

RELAÇÃO MUNICIPAL DE MEDICAMENTOS ESSENCIAIS-RMUME.

FARMÁCIAS BÁSICAS E POSTOS DE DISPENSAÇÃO

LOCALIZAÇÃO	SERVIÇO	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	FARMACÊUTICO RESPONSÁVEL
UBS BARRA NOVA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	EDSON
UBS BARRO VERMELHO	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
P.A. CABREIRAS	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS DENISSON AMORIM	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	ANDESSA
UBS FRANCÊS	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	EDSON
UBS GISLENE MATHEUS	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	IZAIAS
UBS JOSÉ DIAS E TERRA DA ESPERANÇA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 20h	IZAIAS
UBS MALHADAS	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS MASSAGUEIRA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	EDISMILEIDE
P.A. MATRIZ	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS POEIRA	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS PEDRAS	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS RECANTO DA ILHA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	EDISMILEIDE
P.A. RIACHO VELHO	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS RUA NOVA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	EDISMILEIDE
UBS SANTA RITA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	EDSON
UBS TAPERAGUÁ	POSTO DE DISPENSAÇÃO	08h às 16h	-
UBS TUQUANDUBA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	KELLYANE
UBS VILA ALTINA/ESTIVA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 20h	ANDRESSA
CENTRO – C.E. ESTÁCIO DE LIMA	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	DIVANÚBIA
CAPS	FARMÁCIA BÁSICA	08h às 16h	ALEX

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA ESPECIALIZADA

A dispensação de medicamentos especializados e estratégicos de saúde para a população, é realizada através do Centro Especializado de Assistência Farmacêutica - CEAF.

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- Farmacêutico;
- Auxiliar de Farmácia.

ACESSO E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

O acesso a um medicamento do elenco Especializado da Assistência Farmacêutica está condicionado ao cumprimento de critérios e condutas preconizados nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde, de acordo com a condição clínica.

O usuário deve comparecer ao CEAF e apresentar os documentos requeridos*, que incluem:

- Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamento do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - LME;
- Prescrição médica para o tratamento;
- Cópia dos documentos de identificação do paciente (CPF e RG)
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Cópia dos exames e documentos dispostos no Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas (PCDT).

Caso o usuário não disponha de todos os documentos necessários, receberá orientações da equipe.

PRAZO PARA EXECUÇÃO:

- Agendada.
- Entrega em domicílio através do Programa Farmácia em Casa.

RELAÇÃO DE PATOLOGIAS E MEDICAÇÃO CONTEMPLADAS:

ANEXO III - RELAÇÃO NACIONAL DE MEDICAMENTOS ESSENCIAIS-RENAME - MS

PROGRAMA FARMÁCIA EM CASA

O Programa Farmácia em Casa é um serviço com a finalidade de garantir o acesso aos medicamentos do CEAF e insumos utilizados continuamente por idosos e pessoas com dificuldade de locomoção, através da entrega domiciliar dos medicamentos, insumos e produtos de saúde.

ENDEREÇO:

- Rua Ladislau Neto – Centro - Unidade Especializada Estácio de Lima.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- 8h às 16 h.

SERVIÇOS OFERTADOS:

- Cadastro de usuários.
- Entrega domiciliar de medicamentos, insumos e produtos de saúde.

CATEGORIAS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM:

- 01 Farmacêutico;
- 02 Auxiliares de Farmácia;
- 01 Motoboy entregador.

PÚBLICO-ALVO

Idosos, pessoas com dificuldade de locomoção e pessoas que utilizam continuamente, medicamentos da CEAF, produtos e insumos de saúde.

ACESSO:

Presencial.

Através de cadastro na UBS de referência.

O responsável deve procurar o serviço para fazer a solicitação e o cadastro, de posse do cartão SUS, CPF, Prescrição Médica e Comprovante de Endereço atualizado e Contato telefônico atualizado.

TRANSPORTE SANITÁRIO

O Serviço de Transporte Sanitário é destinado para atender o deslocamento de pessoas que necessitam realizar atendimentos de urgência e procedimentos de caráter eletivo, no próprio município em outro município de referência.

Atualmente o Município de Marechal Deodoro dispõe de 02 serviços de Transporte Sanitário: O serviço de Transporte Sanitário de Urgência e o Serviço de Transporte Eletivo.

TRANSPORTE SANITÁRIO DE URGÊNCIA

Destinado ao deslocamento de pessoas para atendimento de urgência nas Unidades do próprio município (Hospital 24 horas e UPA) ou em outro município de referência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Plantão 24 horas.

ACESSO: A solicitação para **serviço de ambulância** (Transporte Sanitário de Urgência), deve ser feita através de telefone.

CONTATO: 99128-6599

PRAZO PARA EXECUÇÃO: Imediata.

TRANSPORTE SANITÁRIO ELETIVO

Destinado ao deslocamento de pessoas para realizar atendimentos e procedimentos de caráter eletivo em municípios de referência.

LOCAL DE ATENDIMENTO:

Sede Administrativa da Secretaria Municipal de Saúde
Rua Marechal Deodoro- Centro

RESPONSÁVEL: Zosenildo Ramos

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Segunda a sexta-feira das 8h às 16 horas.

ACESSO: Presencial

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS: Comprovante ou Guia de Marcação, CPF, Cartão SUS, Comprovante de residência e Contato telefônico.

PRAZO PARA EXECUÇÃO: Agendado.